

IMC

EUROPEAN
BUSINESS SCHOOL

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

ASSURANCE

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS JUSQU'AU SOMMET

L'IMC European Business School offre des formations en alternance **depuis 25 ans**, adaptées aux besoins des étudiants et des recruteurs dans plusieurs domaines. Nos programmes d'études s'étendent du **BTS au Mastère** et offrent une expérience professionnelle par l'alternance au sein de **notre réseau de 2500 partenaires**.

Le secteur de l'assurance est un **pilier de l'économie**. Il offre de nombreux emplois, principalement aux jeunes, et finance une part importante de l'activité économique. En plus de protéger les individus et les entreprises contre les aléas, l'assurance joue un **rôle essentiel dans la gestion de l'épargne** et la promotion du développement durable.

OBJECTIF DE LA FORMATION

La distribution d'assurances s'effectue en agence, à distance ou chez le client. Les conseillers **commercialisent et gèrent les contrats**, en offrant des conseils personnalisés.

Les tâches varient selon les structures et les profils (vente, gestion, polyvalence), mais exigent une bonne connaissance des produits et du marché.

COMPÉTENCES VISÉES

- › Négociation et gestion des contrats
- › Gestion des sinistres
- › Utilisation d'un système d'information
- › Suivi client

WWW.IMC-GROUPEVISO.FR

ASSURANCE

CONDITIONS D'ADMISSION

- › Être titulaire d'un **diplôme de niveau 4 minimum** (Bac toutes filières ou titres homologués)
- › **Tests de sélection** : épreuves de culture générale et de spécialisation suivies d'un entretien individuel.

OBJECTIFS

Culture professionnelle et suivi du client

(Bloc n°38359BC01)

- › Exploiter les informations pour analyser le risque
- › Prestations, franchises et plafonds
- › Solutions de souscription et gestion des contrats

Développement commercial et conduite d'entretien

(Bloc n°38359BC02)

- › Comprendre un contrat
- › Plan de prospection
- › Règlementation

Gestion des sinistres

(Bloc n°38359BC03)

- › Assurance vie et assurance santé
- › Règlement de sinistre et le refus de garantie

Accueil en situation de sinistre

(Bloc n°38359BC04)

- › Accueil d'un déclarant
- › Éléments de procédure
- › Les différentes prises en charge

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

(Bloc n°38359BC05)

- › Outils collaboratifs numériques
- › Exploiter les informations nécessaires aux actes de gestion à réaliser

MÉTHODES MOBILISÉES

Cours et supports projetés sur vidéoprojecteurs en salle, supports électroniques. Exercices pratiques et études de cas, travaux en groupe, simulations et projet professionnel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- › Examens sur table
- › Oraux
- › Dossiers

DURÉE ET ACCESSIBILITÉ

Formation dispensée en **alternance ou en formation initiale** sur une période de **2 ans**.

Rythme d'alternance : 3 jours en entreprise par semaine.

- › **Recrutement à partir de mars pour une rentrée en septembre/octobre.**
- › **Éligible au CPF** (sous conditions)
- › **Formation accessible aux personnes en situation de handicap**

DÉBOUCHÉS

Titres RNCP de niveau 6 (équivalent BAC+3) :

- › Bachelor Banque Finance Assurance

Métiers :

- › Conseiller•e de clientèle
- › Chargé•e de gestion
- › Collaborateur•ice d'agence

Titre RNCP certifié de niveau 5, code NSF 320, enregistré au RNCP n°37198, délivré par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche



IMC

GRUPE VISO

Contact scolarité
03 74 47 70 43

IMC European Business School
20 rue La Tannerie,
57070 Saint-Julien-lès-Metz



www.imc-groupeviso.fr

